



خدمات تكنولوجيا المعلومات

البنية التحتية والعمليات

Information Technology Services

Infrastructure & Operations

تهيئة وإعداد صندوق البريد Office 365 لجميع أجهزة IOS

Office 365 Mailbox Configuration in IOS Devices

1 PREPARATION

21 الإعداد

1.1 Configuration of OFFICE 365 mailbox in IOS outlook app client

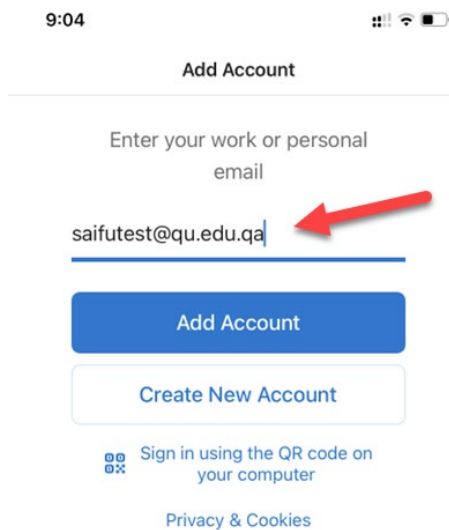
شرح كيفية تهيئة وإعداد صندوق بريد OFFICE 365 للمستخدم في تطبيق IOS outlook

Note: Before, you configure the new email in IOS Outlook App, please delete the existing **Qatar University Email account** from Outlook App. This may result in losing your contact from the phone. But no worries after adding the email again, all contacts will be resynced.

Open Outlook App in iPhone

Go to settings → Add Mail Account

Enter the Email address of the mailbox in the next wizard.



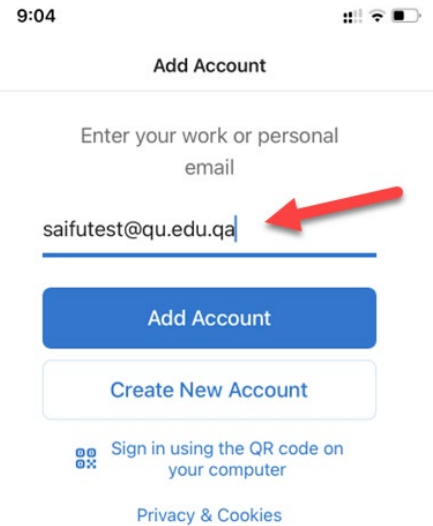
After entering email address Tap on add account button. It will redirect user to the QU ADFS login page for authentication.

ملحوظة: قبل أن تقوم بتهيئة وإعداد البريد الإلكتروني الجديد في تطبيق IOS Outlook ، يرجى حذف حساب البريد الإلكتروني الحالي لجامعة قطر من تطبيق Outlook. قد يؤدي هذا إلى فقدان الاتصال الخاص ببيدك من الهاتف. ولكن لا تقلق بعد إضافة البريد الإلكتروني مرة أخرى ، ستتم إعادة مزامنة جميع جهات الاتصال.

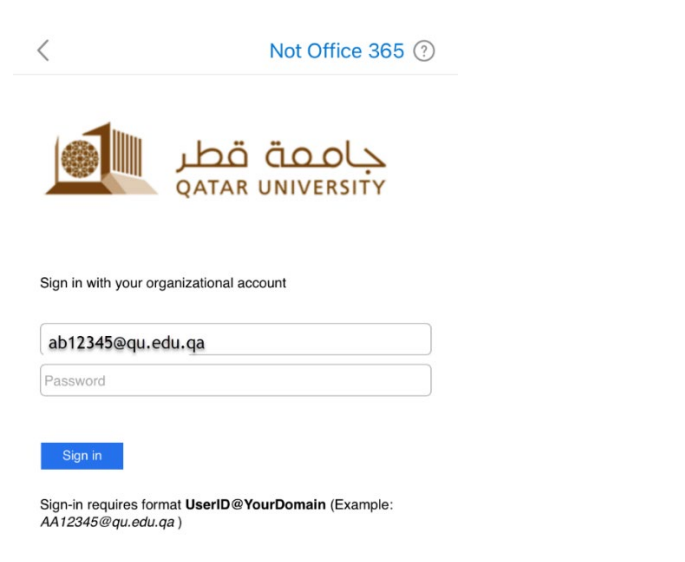
في تلفونك iPhone قم بفتح برنامج Outlook

اختر إعدادات - ثم اختر إضافة حساب البريد

قم بكتابة بريدك الإلكتروني كاملا كما موضح في الشاشة التالية

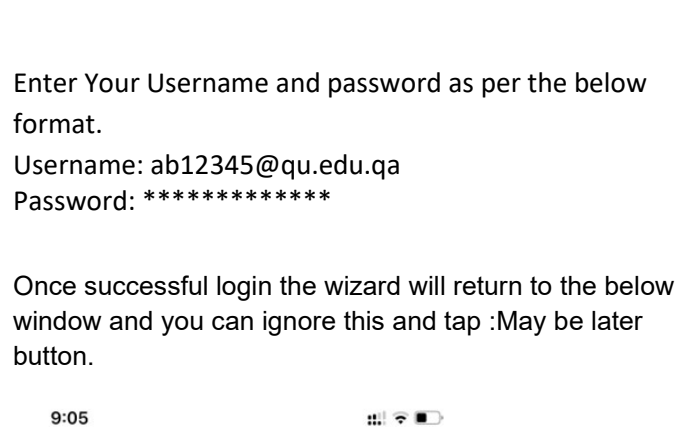


بعد إدخال عنوان البريد الإلكتروني ، اضغط على زر إضافة حساب. سيعيد توجيه المستخدم إلى صفحة تسجيل الدخول إلى QU ADFS للمصادقة أو التأكد وإدخال كلمة المرور / كلمة السر كما موضح بالشاشة التالية.



Enter Your Username and password as per the below format.
Username: ab12345@qu.edu.qa
Password: *****

Once successful login the wizard will return to the below window and you can ignore this and tap :Maybe later button.



You may want to tap Allow to allow notifications from Outlook

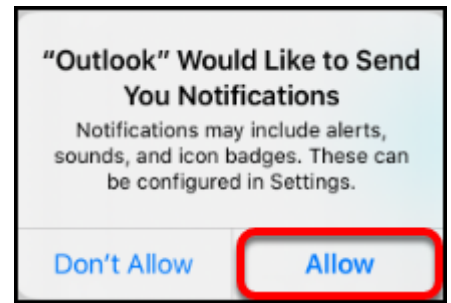
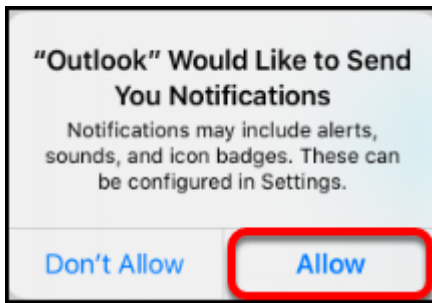


قم بكتابة اسم المستخدم / كلمة السر كما موضح
Username: ab12345@qu.edu.qa
Password: *****

بمجرد تسجيل الدخول بنجاح ، سيعود المعالج إلى النافذة أدناه ويمكنك تجاهل ذلك والنقر فوق: الزر قد يكون لاحقاً. كما موضح بالسهم الأحمر

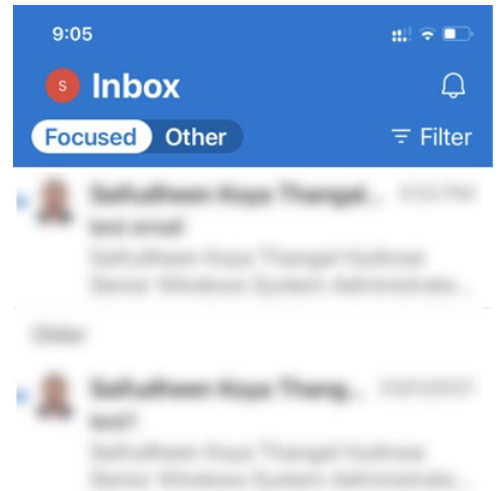
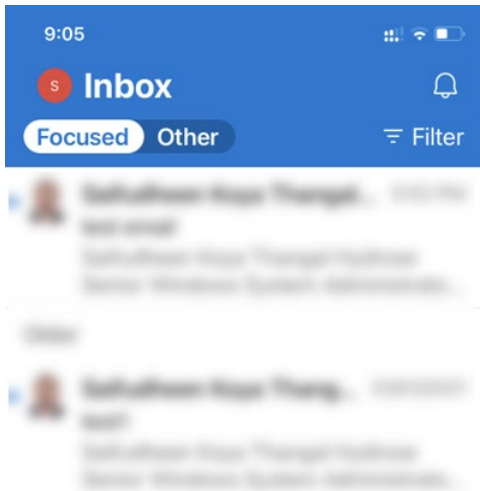


قد ترغب في النقر فوق السماح للسماح بالإشعارات من Outlook. كما موضح بالمستطيل الأحمر.



You're done! It may take a few minutes for your emails, calendar items, and tasks to sync

تمت عملية الأعداد لبريدك الإلكتروني ! قد تستغرق مزامنة رسائل البريد الإلكتروني وعناصر التقويم والمهام بضع دقائق.



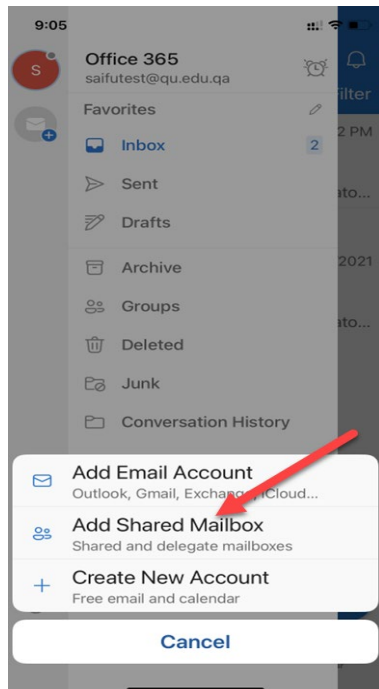
1.2 Configuration of Office 365 shared mailbox in Android outlook app client

شرح كيفية تهيئة وإعداد صندوق البريد المشترك OFFICE 365 للمستخدم في تطبيق IOS outlook

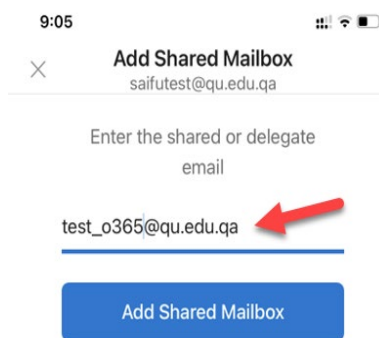
To configure shared mailbox in outlook app, you need to first configure the primary mailbox as mentioned in the previous step.

Open Outlook App in iPhone

Go to settings → Add Mail Account → Add Shared Mailbox



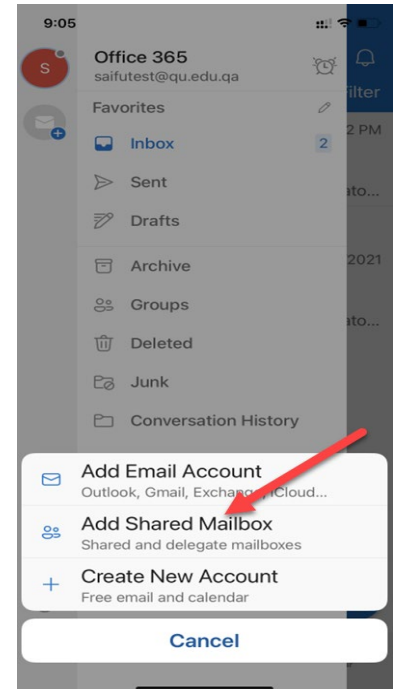
Enter the Email address of the mailbox in the next wizard.



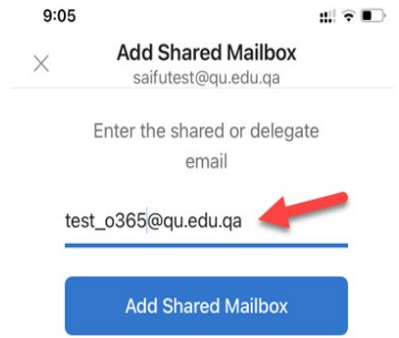
After entering email address Tap on **Add Shared Mailbox** button.

لتهيئة وإعداد صندوق البريد المشترك في تطبيق Shared Mailbox outlook ، تحتاج إلى ضبط إعدادات صندوق البريد الأساسي كما هو مذكور في الخطوة السابقة.

في تلفونك iPhone قم بفتح برنامج Outlook اختر إعدادات - ثم اختر إضافة حساب البريد - ثم اختر صندوق البريد المشترك المشار اليه بالسهم الأحمر.



قم بكتابة بريدك الإلكتروني كاملاً كما موضح في الشاشة التالية

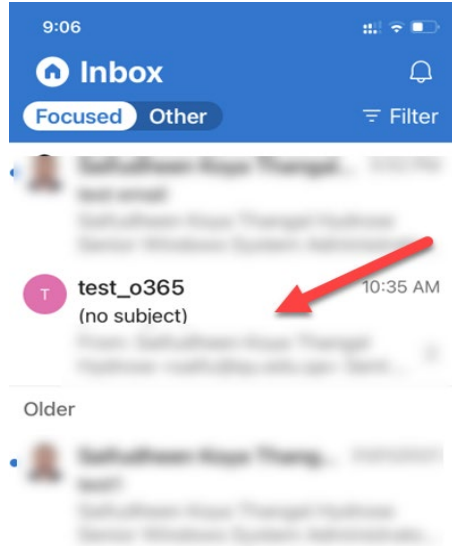


بعد إدخال عنوان البريد الإلكتروني، اضغط على زر إضافة صندوق بريد مشترك.

Add Shared Mailbox

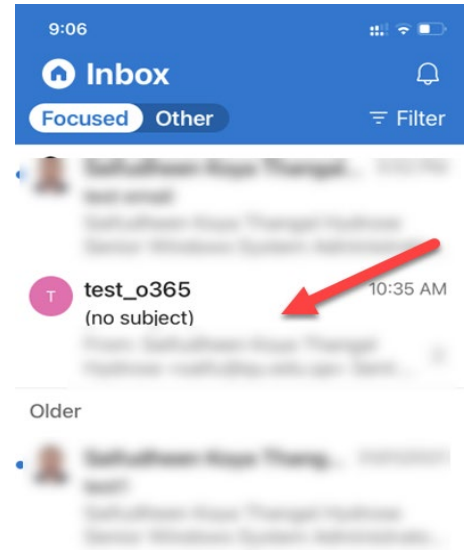
You're done! Since your primary mailbox is already configured in outlook, there won't be any further authentication required.

It may take a few minutes for your emails, calendar items, and tasks to sync.



تمت عملية الأعداد لبريدك الإلكتروني ! نظرًا لأنه تم تكوين صندوق البريد الأساسي الخاص بك بالفعل في Outlook ، فلن تكون هناك أية مصادقة أخرى مطلوبة.

قد تستغرق مزامنة رسائل البريد الإلكتروني وعناصر التقويم والمهام بضع دقائق.



1.3 Configuration of Office 365 Mailbox in IOS mail client

تهيئة وإعداد البريد الإلكتروني OFFICE 365 للمستخدم في تطبيق IOS

Note: Before, you configure the new email in Android mail client, please delete the existing **Qatar University Email account** from Account settings. This may result in losing your contact from the phone. But no worries after adding the email again, all contacts will be resynced.

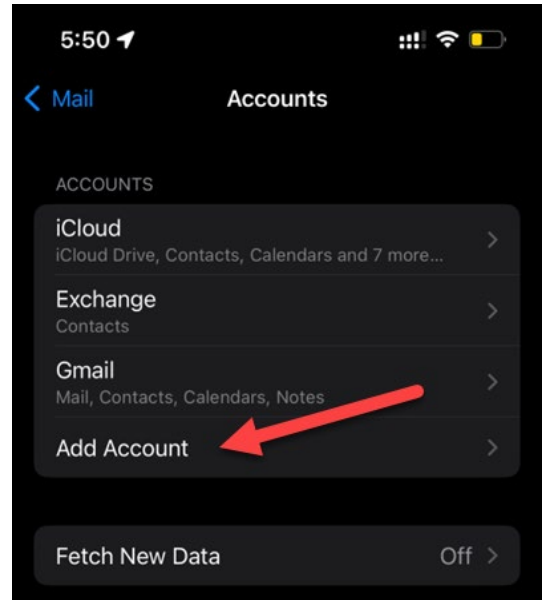
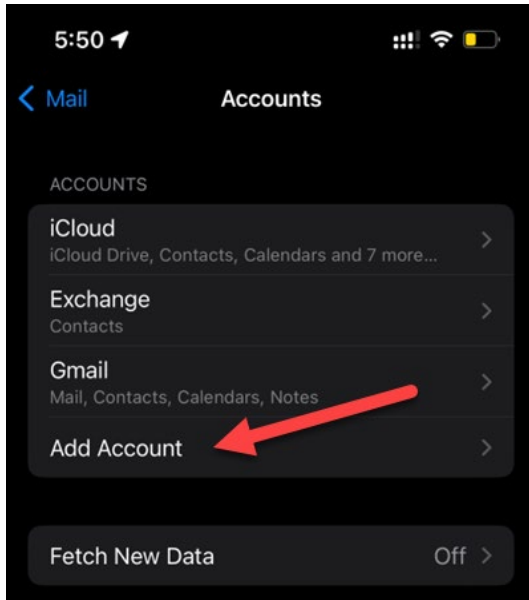
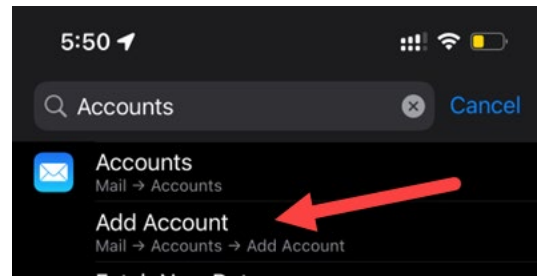
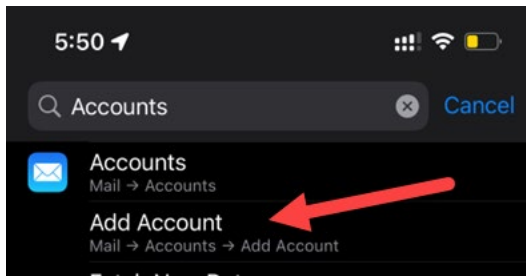
Tap **Settings** > > **Add Account** > **Add Email Account**

Tap **Manage Accounts**.

ملاحظة: قبل أن تقوم بتهيئة البريد الإلكتروني الجديد في عميل بريد Android، يرجى حذف حساب البريد الإلكتروني الحالي لجامعة قطر من إعدادات الحساب. قد يؤدي هذا إلى فقدان الاتصال الخاص بك من الهاتف. ولكن لا تقلق بعد إضافة البريد الإلكتروني مرة أخرى ، ستتم إعادة مزامنة جميع جهات الاتصال.

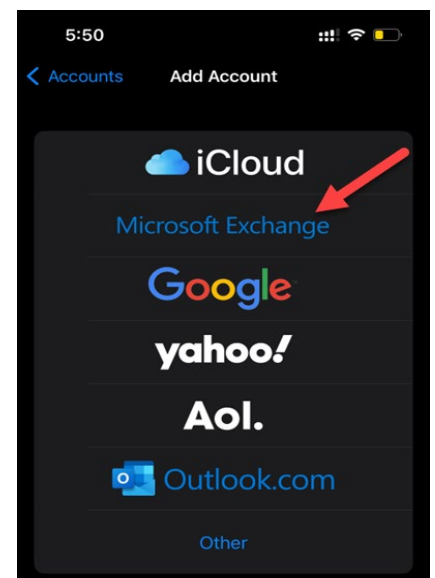
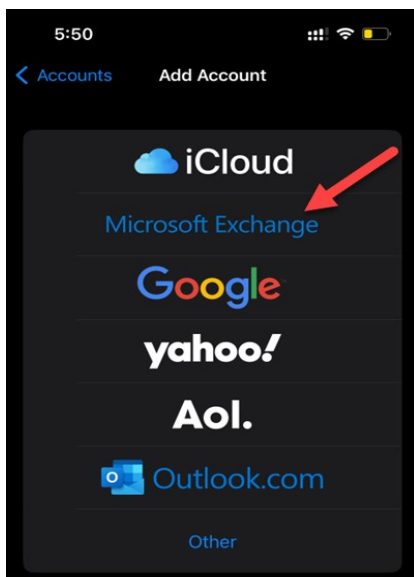
لإضافة حساب جديد، يرجى اتباع الخطوات أدناه

اختر إعدادات < ثم اختر إضافة حساب < ثم اختر إضافة حساب البريد كما موضح بالسهم الأحمر علي الشاشات التالية.

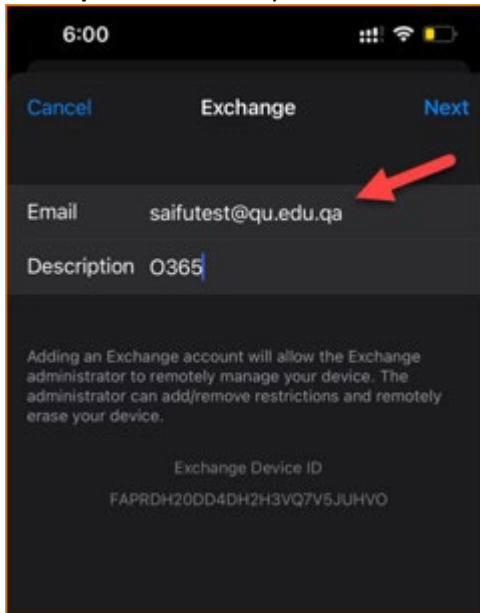


Select **Microsoft Exchange** from the next Session.

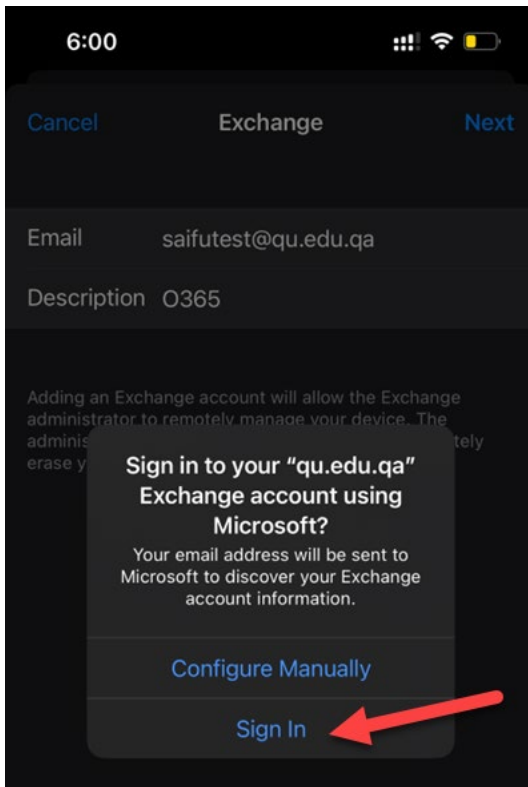
حدد Microsoft Exchange من الشاشة التالية.



Type your full email address, then tap **Next**.
Description Can be any Name.

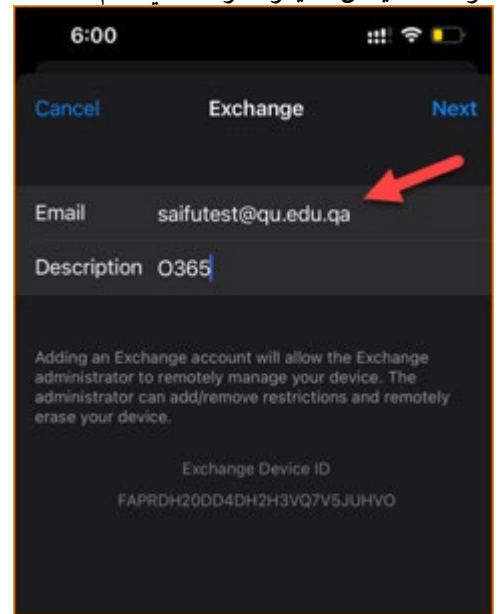


Tap Sign In

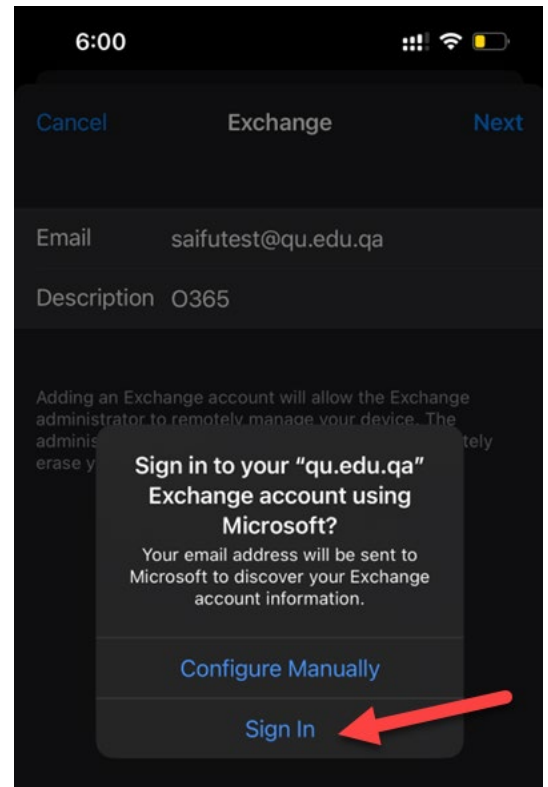


Then, the page will be redirected to QU ADFS authentication page

قم بكتابة بريدك الإلكتروني كاملاً كما موضح في الشاشة التالية الوصف - يمكن أن يكون الوصف أي اسم



ضغظ رمز الدخول Sign In

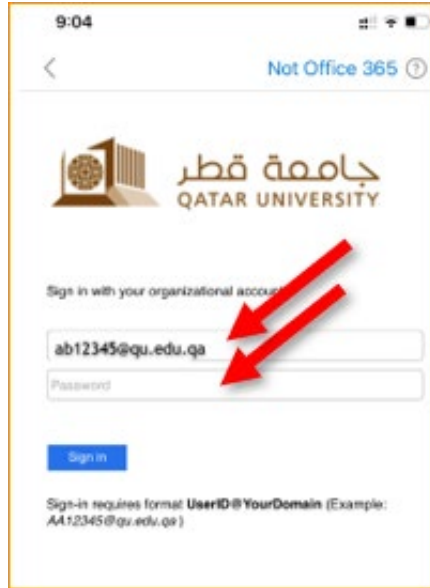


سيعيد توجيه المستخدم إلى صفحة تسجيل الدخول إلى QU ADFS للمصادقة أو التأكد. التالية.

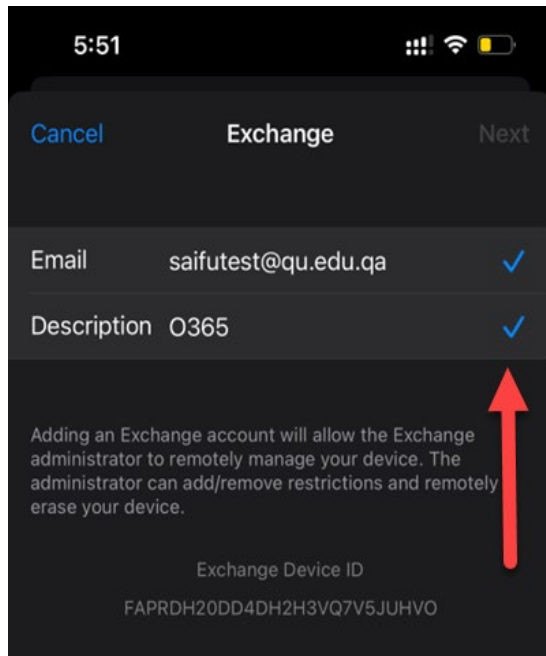
Enter Your Username and password as per the below format.

Username: ab12345@qu.edu.qa

Password: *****



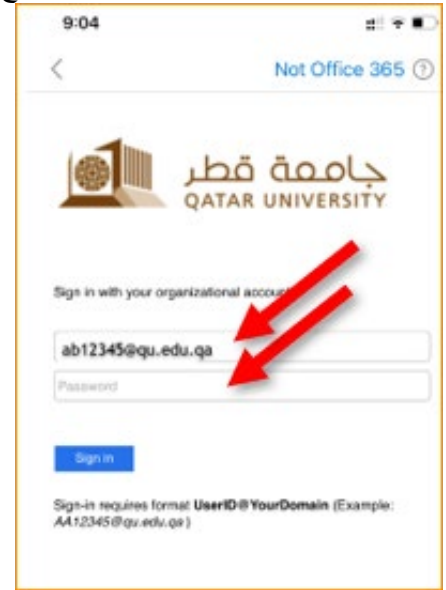
Wait for the tick mark of your office 365 account as shown below.



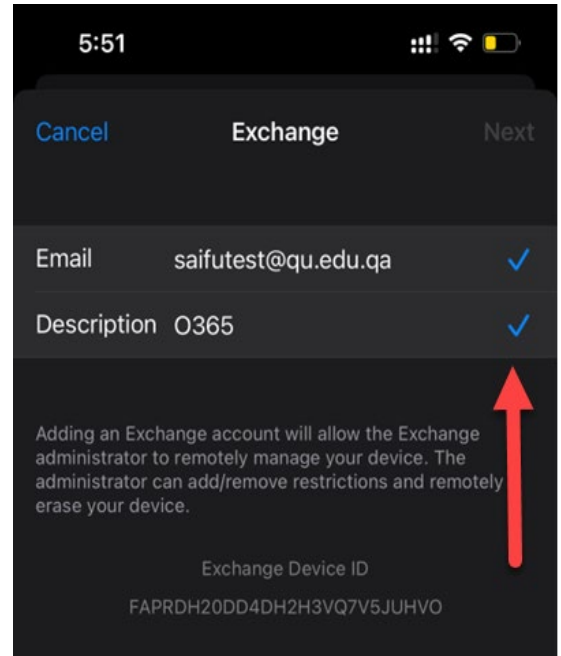
You can choose which items should be synced from exchange online as per the below screenshot. Tap on **Save**. Your account has successfully configured now.

قم بكتابة اسم المستخدم / كلمة السر كما موضح

وإدخال كلمة المرور / كلمة السر كما موضح بالشاشة

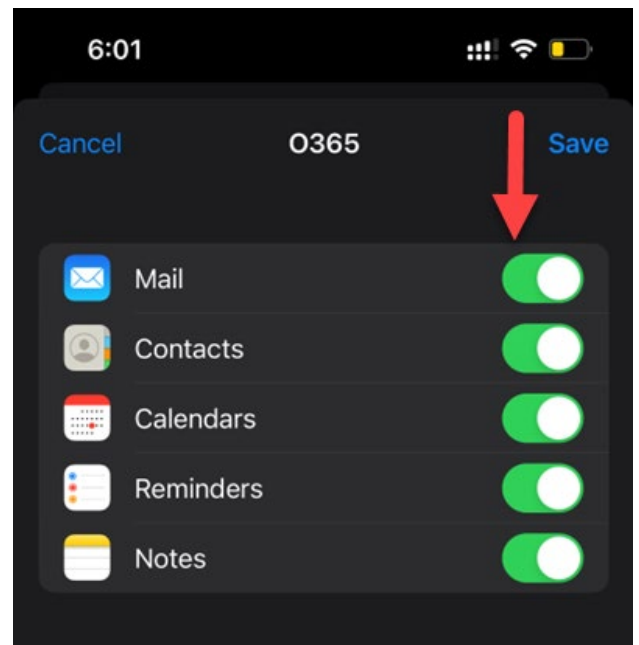
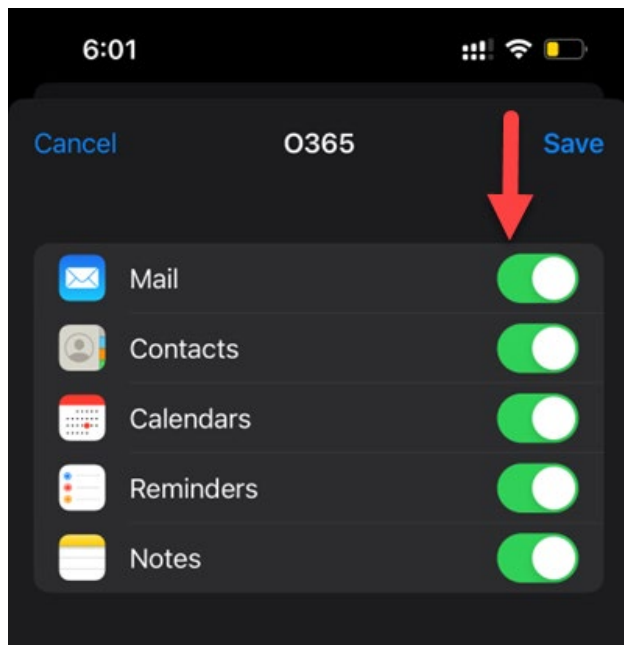


انتظر علامة صح لحساب Office 365 الخاص بك كما هو موضح أدناه.



يمكنك اختيار العناصر التي يجب مزامنتها من التبادل عبر الإنترنت حسب لقطة الشاشة أدناه.

اضغط على حفظ. تم تكوين وإعداد حسابك بنجاح الآن.



2 REFERENCES: المراجع

1. [Set up the Outlook app for iOS - Microsoft Support](#)
2. [EC52: Outlook Mobile App: Add a shared mailbox on a mobile device \(abdn.ac.uk\)](#)
3. [Set up email on Apple iPhone, iPad, and iPod Touch with Office 365 operated by 21Vianet - Microsoft Support](#)