

نموذج بيانات برنامج تدريبي

النموذج الأوربي للجودة

البرنامج التدريبي

اللغة العربية

لغة البرنامج

إجمالي عدد الساعات: ساعة ونصف

التاريخ: 27/10/2024

الأيام: يوم واحد

الوقت: 4:00-5:30م

طريقة التعلم (عن بعد)

مدة البرنامج

اهداف البرنامج

هو إطار عمل معترف به عالمياً يدعم المؤسسات في إدارة التغيير وتحسين الأداء وعلى الرغم من وجود النموذج منذ بداية التسعينيات، إلا أن أحدث إصدار تم إطلاقه في أكتوبر 2019. يتضمن التحديث الجديد الأسئلة التالية:

ما الغاية من وجود هذه المؤسسة؟ (التوجه)

كيف تعزز تنفيذ الغاية والاستراتيجية؟ (تنفيذ)

ماذا حققت؟ (النتائج)

سنقوم من خلال هذه الورشة التعرف على أهم ما يميز به النموذج والذي يعتبر إطار عام لجودة الأداء المؤسسي ويمكن الاستفادة منه في المؤسسات الحكومية والخاصة بطرق مختلفة.

محتويات البرنامج

تتضمن المواضيع الرئيسية للبرنامج حول:

1- ما هي نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM

2- هيكل نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM

3- معايير نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM

4- مقارنة ما بين معايير نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM ومعايير نموذج قطر للتميز الحكومي.

التدريب عن بعد عن طريق منصة Microsoft Teams Meeting

سوف يتم عرض المعلومات والنماذج من خلال برنامج البوربوينت والفيديو. يستخدم أسلوب المناقشة والأسئلة.

مخرجات التعلم

الفئة المستهدفة

الجميع

المادة التدريبية /
التكنولوجيا المستخدمة

عرض تقديمي
أنشطة ورقية
مواد مسجلة