

مدخل تعريفى حول نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM)

البرنامج التدريبي

اللغة العربية

لغة البرنامج

إجمالي عدد الساعات 15 ساعة
الأيام 5 أيام
طريقة التعلم عن بعد

مدة البرنامج

نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة (EFQM) هو إطار عمل عالمي معترف به يُستخدم لدعم المؤسسات في إدارة التغيير وتحقيق التميز في الأداء. ومنذ إنطلاقه في أوائل التسعينيات، شهد النموذج عدة تحديثات، كان آخرها في أكتوبر 2019، حيث تم تطويره ليواكب التحديات الحديثة ويعزز التفكير الاستراتيجي المستدام.

اهداف البرنامج

يركز الإصدار الجديد من النموذج على ثلاثة أسئلة جوهرية:

ما الغاية من وجود المؤسسة؟ (التوجه) Purpose
كيف تعترم المؤسسة تحقيق غايتها وتنفيذ استراتيجيتها؟ (التنفيذ) Execution
ما الذي تم تحقيقه فعلياً؟ (النتائج) Results
من خلال هذا البرنامج التدريبي، سنتعرف على أبرز مميزات نموذج EFQM، وكيف يمكن استخدامه كإطار شامل لتحسين جودة الأداء المؤسسي والتحسين المستمر. كما سنستعرض العلاقة بين هذا النموذج وأهم مفاهيم الجودة المؤسسية، بالإضافة إلى ارتباطه بنموذج قطر للتميز الحكومي.

محتويات البرنامج

تتضمن المواضيع الرئيسية للبرنامج ما يلي:

1- مفاهيم الجودة المؤسسية وأثرها على نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM.

2- نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM (الخلفية النظرية والهيكل والمعايير)

3- التكامل بين نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة EFQM ونموذج قطر للتميز الحكومي.

4- تطبيقات عملية (دراسة حالة)

مخرجات التعلم

نهاية البرنامج، يكون المشاركون قادرين على:

يكون المشاركون في نهاية البرنامج قادرين على معرفة ما هو نموذج المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة وهيكله ومعاييرها ومن ثم علاقته بمعايير نموذج قطر للتميز الحكومي .

الفئة المستهدفة

العاملين في القطاعات الحكومية والخاصة .
خريجي الجامعات والمقبلين على العمل
طلبة الجامعات والمعاهد .

المادة التدريبية / التكنولوجيا المستخدمة

التدريب عن بعد
برنامج التيمز

سوف يتم عرض المعلومات والنماذج من خلال برنامج البوربوينت والفيديوهات.
يستخدم أسلوب المناقشة والاسئلة ودراسة الحالة .